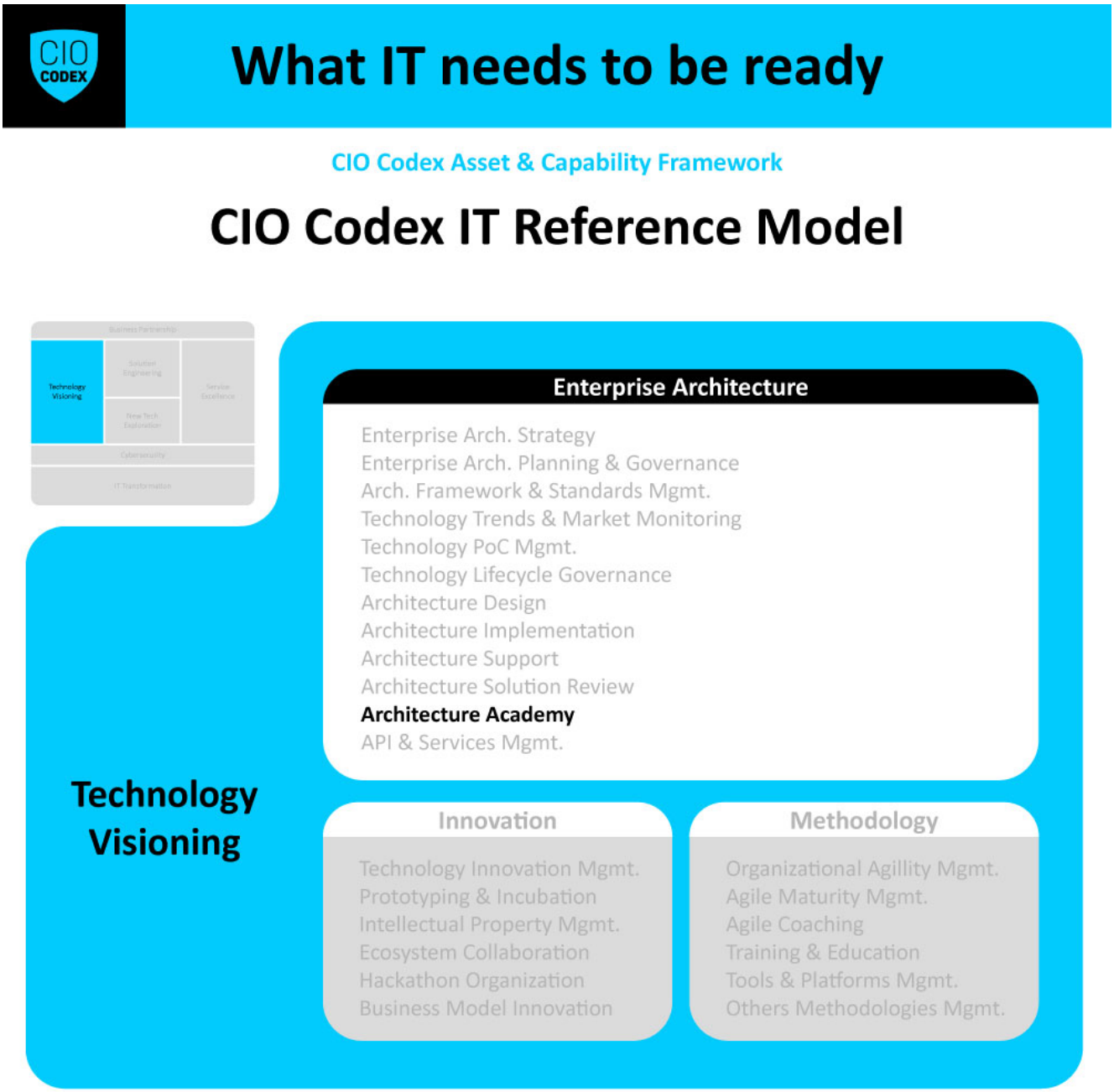

A capability de Architecture Academy, inserida na macro capability Enterprise Architecture e na camada Technology Visioning do CIO Codex Capability Framework, é fundamental para capacitar profissionais de TI, assegurando excelência em arquitetura empresarial e fortalecendo a habilidade da organização de alinhar a tecnologia com seus objetivos estratégicos.

Esta capability é vital para desenvolver e aprimorar continuamente as habilidades e o conhecimento dos profissionais de TI, promovendo um ambiente propício para o desenvolvimento de suas carreiras.

O foco da Architecture Academy está na educação especializada em arquitetura empresarial, abordando conceitos, metodologias e melhores práticas essenciais nesta

área.

Ela assegura que os profissionais se mantenham atualizados e em conformidade com as últimas tendências e padrões em arquitetura de TI.

A oferta de programas de treinamento diversificados é uma característica marcante desta capability, englobando desde cursos introdutórios até especializações avançadas.

A disponibilização de recursos de aprendizado abrangentes, como materiais de estudo, webinars, workshops e acesso a especialistas, promove um aprendizado eficaz e contínuo.

Importante também é a oferta de certificações reconhecidas no campo da arquitetura empresarial, validando as habilidades e conhecimentos adquiridos.

Além disso, a Architecture Academy fomenta a colaboração e a troca de conhecimentos entre os membros da comunidade, criando um ambiente de aprendizado dinâmico e interativo.

Mantém-se a atualização contínua dos programas de treinamento e recursos, garantindo a preparação dos profissionais para enfrentar os desafios em constante evolução da arquitetura de TI.

O propósito da Architecture Academy é prover treinamento e recursos para profissionais de TI, garantindo que possuam competências atualizadas e estejam alinhados com as melhores práticas.

Este enfoque educacional contribui diretamente para a eficiência operacional, impulsionando a inovação e sustentando a vantagem competitiva.

Capacita as equipes de tecnologia com o conhecimento e as habilidades necessárias para decisões estratégicas informadas, sendo crucial para o sucesso contínuo da empresa no cenário tecnológico.

Os objetivos principais da Architecture Academy, dentro do CIO Codex Capability Framework, incluem o desenvolvimento de competências em arquitetura empresarial, a constante atualização profissional, a padronização de abordagens e metodologias, o alinhamento estratégico e a promoção da melhoria contínua.

Esta capability impacta significativamente várias dimensões da tecnologia: contribui para a tomada de decisões informadas sobre a infraestrutura tecnológica, desenvolve habilidades necessárias para criar e manter arquiteturas empresariais sólidas, melhora a capacidade de projetar e implementar sistemas eficazes, educa sobre as melhores práticas de segurança e contribui para a adoção de modelos operacionais eficientes e alinhados com a estratégia de negócios.

Portanto, a Architecture Academy é essencial para fortalecer a arquitetura empresarial nas organizações, equipando profissionais de TI com as competências necessárias para enfrentar os desafios tecnológicos e alinhar as soluções de TI com os objetivos estratégicos da empresa.

Conceitos e Características

A Architecture Academy desempenha um papel essencial na capacitação dos profissionais de TI, contribuindo para a excelência em arquitetura empresarial e fortalecendo a capacidade da organização de alinhar a tecnologia com os objetivos estratégicos.

Conceitos

- Desenvolvimento Profissional: A Architecture Academy visa o aprimoramento constante das habilidades e conhecimentos dos profissionais de TI, promovendo um ambiente propício ao desenvolvimento de suas carreiras.
- Educação em Arquitetura Empresarial: Ela se concentra no fornecimento de recursos e treinamentos especializados em arquitetura empresarial, abrangendo conceitos, metodologias e melhores práticas.
- Alinhamento com as Melhores Práticas: A Academy assegura que os profissionais estejam atualizados e alinhados com as últimas tendências e padrões em arquitetura de TI.

Características

- Programas de Treinamento Diversificados: Oferece uma ampla variedade de programas de treinamento, desde cursos introdutórios até especializações avançadas em arquitetura empresarial.
- Recursos de Aprendizado: Disponibiliza recursos como materiais de estudo, webinars, workshops e acesso a especialistas em arquitetura para promover um aprendizado eficaz.
- Certificações Reconhecidas: Oferece certificações reconhecidas no campo

da arquitetura empresarial, validando as habilidades e conhecimentos adquiridos.
- Apoio à Comunidade: Fomenta a colaboração e a troca de conhecimentos entre os membros da comunidade, promovendo um ambiente de aprendizado interativo.
- Atualização Contínua: Mantém os programas de treinamento e recursos atualizados para garantir que os profissionais estejam preparados para os desafios em constante evolução da arquitetura de TI.

Propósito e Objetivos

A capability de Architecture Academy desempenha um papel crucial na Enterprise Architecture, focando no desenvolvimento e na educação contínua em arquitetura empresarial.

Seu propósito é prover treinamento e recursos para profissionais de TI, garantindo competências atualizadas e alinhamento com as melhores práticas.

Essa abordagem educacional não apenas contribui para a eficiência operacional, mas também impulsiona a inovação e sustenta a vantagem competitiva, ao capacitar as equipes de tecnologia com o conhecimento e as habilidades necessárias para tomar decisões estratégicas informadas.

Objetivos

Dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework, os principais objetivos da Architecture Academy incluem:

- Desenvolvimento de Competências: prover programas de treinamento abrangentes para aprimorar as competências dos profissionais de TI em arquitetura empresarial.
- Atualização Constante: Manter os profissionais atualizados com as tendências emergentes, melhores práticas e evoluções tecnológicas na área de arquitetura.
- Padronização: Garantir que as equipes adotem abordagens padronizadas e metodologias recomendadas pela empresa em sua prática de

arquitetura.
- Alinhamento Estratégico: Educar as equipes sobre os objetivos estratégicos da organização para que possam alinhar suas atividades arquitetônicas com as metas de negócios.
- Melhoria Contínua: Promover a cultura da melhoria contínua, incentivando os profissionais a buscarem constantemente maneiras de aprimorar as soluções arquitetônicas.

Impacto na Tecnologia

A Architecture Academy tem impactos substanciais em várias dimensões da tecnologia:

- Infraestrutura: Capacita profissionais para tomar decisões informadas sobre a infraestrutura tecnológica necessária para suportar as soluções arquitetônicas.
- Arquitetura: Desenvolve as habilidades necessárias para criar e manter arquiteturas empresariais sólidas e alinhadas com os objetivos organizacionais.
- Sistemas: Melhora a capacidade de projetar e implementar sistemas eficazes, otimizando o desempenho e a escalabilidade.
- Cybersecurity: Educa sobre as melhores práticas de segurança, ajudando a proteger as soluções arquitetônicas contra ameaças cibernéticas.
- Modelo Operacional: Contribui para a adoção de modelos operacionais eficientes e alinhados com a estratégia de negócios.

Roadmap de Implementação

A capability de Architecture Academy é fundamental na macro capability Enterprise Architecture, localizada na camada Technology Visioning. Sua missão primordial é capacitar profissionais de TI, contribuindo para a excelência em arquitetura empresarial e fortalecendo a capacidade da organização de alinhar a tecnologia com os objetivos estratégicos.

Abaixo, segue um roadmap detalhado para a implementação eficaz dessa capability,

alinhando-se aos princípios do CIO Codex Capability Framework:

- Definição de Objetivos: Comece por estabelecer claramente os objetivos da Architecture Academy, alinhando-os com a estratégia de negócios da organização. Isso proporcionará uma visão clara do propósito e dos resultados esperados.
- Identificação de Necessidades de Treinamento: Realize uma análise das necessidades de treinamento, identificando as lacunas de habilidades e conhecimentos existentes na equipe de TI. Isso servirá como base para o desenvolvimento de programas de capacitação.
- Desenvolvimento de Currículos: Crie currículos abrangentes que incluam uma variedade de programas de treinamento, desde cursos introdutórios até especializações avançadas em arquitetura empresarial. Certifique-se de abordar os conceitos, metodologias e melhores práticas.
- Seleção de Instrutores e Parceiros: Escolha instrutores experientes e especializados em arquitetura empresarial para liderar os programas de treinamento. Além disso, estabeleça parcerias com instituições de ensino ou especialistas do setor, se necessário.
- Desenvolvimento de Recursos de Aprendizado: Crie materiais de estudo, webinars, workshops e outros recursos de aprendizado que apoiem os programas de treinamento. Esses recursos devem ser facilmente acessíveis pelos profissionais de TI.
- Implementação de Programas Piloto: Inicie programas piloto com um grupo seleto de profissionais, coletando feedback e fazendo ajustes conforme necessário para aprimorar a qualidade do treinamento.
- Certificações e Reconhecimento: Desenvolva certificações reconhecidas no campo da arquitetura empresarial. Isso permitirá que os profissionais validem suas habilidades e conhecimentos adquiridos.
- Promoção da Comunidade: Estimule a colaboração e a troca de conhecimentos entre os membros da comunidade de arquitetura empresarial. Isso pode ser alcançado por meio de fóruns, grupos de discussão e eventos de networking.
- Avaliação de Resultados: Meça regularmente o progresso e os resultados dos programas de treinamento, identificando áreas de melhoria e ajustando os currículos conforme necessário.
- Expansão e Sustentabilidade: À medida que a Academy amadurece, expanda seus programas de treinamento para atender a uma variedade de

necessidades e mantenha-os atualizados para refletir as tendências e mudanças na arquitetura empresarial.
- Integração com a Estratégia de TI: Certifique-se de que a educação em arquitetura empresarial esteja alinhada com os objetivos estratégicos da organização, garantindo que os profissionais estejam aptos a apoiar a estratégia de TI.
- Comunicação e Reconhecimento: Comunique os benefícios da Architecture Academy à liderança e às partes interessadas, destacando como a capacitação contribui para a eficiência, inovação e vantagem competitiva.

Ao seguir este roadmap, as organizações podem estabelecer uma Architecture Academy eficaz que capacita seus profissionais de TI, fortalecendo as habilidades em arquitetura empresarial e garantindo que a tecnologia esteja alinhada com os objetivos estratégicos.

A educação contínua não apenas contribui para a eficiência operacional, mas também impulsiona a inovação e a vantagem competitiva, permitindo que as equipes de tecnologia tomem decisões estratégicas informadas e estejam preparadas para os desafios em constante evolução da arquitetura de TI.

Melhores Práticas de Mercado

A capability de Architecture Academy, inserida na macro capability Enterprise Architecture e na camada Technology Visioning, desempenha um papel fundamental na capacitação dos profissionais de TI, visando a excelência em arquitetura empresarial e o alinhamento estratégico da tecnologia com os objetivos da organização.

No contexto do CIO Codex Capability Framework, as seguintes melhores práticas de mercado são fundamentais para o sucesso desta capability:

- Programas de Treinamento Abrangentes: Ofereça uma ampla variedade de programas de treinamento que abrangem desde cursos introdutórios até especializações avançadas em arquitetura empresarial. Isso permite atender às necessidades de desenvolvimento de competências de profissionais em diferentes estágios de suas carreiras.

- Recursos de Aprendizado Multifacetados: Disponibilize diversos recursos de aprendizado, incluindo materiais de estudo, webinars, workshops presenciais e virtuais, bem como acesso a especialistas em arquitetura. Essa variedade de recursos atende a diferentes estilos de aprendizado.
- Certificações Reconhecidas: Ofereça certificações reconhecidas na área de arquitetura empresarial. Essas certificações validam as habilidades e conhecimentos adquiridos pelos profissionais, agregando valor às suas carreiras e à organização.
- Apoio à Comunidade de Prática: Promova a colaboração e a troca de conhecimento entre os membros da comunidade de prática. Isso cria um ambiente de aprendizado interativo, onde os profissionais podem compartilhar experiências e insights.
- Mentoria e Coaching: Implemente programas de mentoria e coaching, conectando profissionais experientes em arquitetura empresarial com aqueles que estão começando suas jornadas. Isso ajuda a acelerar o desenvolvimento de competências.
- Atualização Contínua de Conteúdo: Mantenha os programas de treinamento e materiais de estudo atualizados para refletir as últimas tendências e melhores práticas em arquitetura de TI. A tecnologia está em constante evolução, e os profissionais devem estar preparados.
- Avaliação de Eficácia: Realize avaliações regulares para medir a eficácia dos programas de treinamento. Isso permite ajustes e melhorias com base no feedback dos participantes.
- Integração com Objetivos de Negócios: Certifique-se de que os programas de treinamento estejam alinhados com os objetivos estratégicos da organização. Os profissionais devem entender como sua capacitação contribui para o sucesso da empresa.
- Fomento à Cultura de Aprendizado: Promova uma cultura organizacional que valorize a aprendizagem contínua. Isso incentiva os profissionais a buscarem constantemente maneiras de aprimorar suas habilidades e conhecimentos.
- Avaliação de Impacto: Avalie o impacto da capacitação em arquitetura empresarial na organização. Isso envolve medir como as habilidades adquiridas estão sendo aplicadas para melhorar os processos e resultados de TI.
- Personalização de Programas: Ofereça a flexibilidade de personalização dos programas de treinamento para atender às necessidades específicas

da organização. Isso permite que a empresa se concentre em áreas críticas de arquitetura.

Essas melhores práticas são cruciais para garantir que a Architecture Academy cumpra seu propósito de desenvolver competências em arquitetura empresarial, promover o alinhamento com as melhores práticas do mercado e contribuir para o sucesso estratégico da organização.

Ao adotar essas abordagens, as empresas podem capacitar suas equipes de TI com as habilidades e conhecimentos necessários para enfrentar os desafios em constante evolução da arquitetura de TI.

Desafios Atuais

A Architecture Academy, inserida na macro capability de Enterprise Architecture e na camada Technology Visioning, desempenha um papel fundamental na capacitação de profissionais de TI, visando a excelência em arquitetura empresarial e o alinhamento da tecnologia com os objetivos estratégicos das organizações.

No entanto, a adoção e integração dessa capability nos processos de negócios e operações de TI enfrentam diversos desafios atuais, que são reflexo da dinâmica do mercado tecnológico.

A seguir, os principais desafios de mercado, alinhados com as melhores práticas do setor, dentro do contexto do CIO Codex Capability Framework:

- Escassez de Profissionais Qualificados: Encontrar e contratar profissionais de TI qualificados em arquitetura empresarial é um desafio crescente, devido à demanda crescente por especialistas nessa área.
- Mudanças Tecnológicas Constantes: A rápida evolução tecnológica requer atualização constante dos programas de treinamento para manter os profissionais alinhados com as últimas tendências.
- Custo de Treinamento: Investir em programas de treinamento pode ser dispendioso para as organizações, especialmente quando se busca aprofundamento em arquitetura empresarial.
- Resistência à Mudança: Algumas equipes podem resistir à adoção de novos padrões e metodologias, tornando desafiadora a implementação de

abordagens padronizadas.

- Adequação aos Objetivos Estratégicos: Garantir que o treinamento oferecido esteja alinhado com os objetivos estratégicos da organização requer uma abordagem precisa.
- Avaliação de Eficácia: Medir o impacto e a eficácia dos programas de treinamento em arquitetura empresarial pode ser complexo, exigindo métricas adequadas.
- Concorrência no Mercado: A competição por talentos em arquitetura empresarial está em alta, tornando difícil atrair e reter profissionais qualificados.
- Customização de Treinamentos: Adaptar os programas de treinamento às necessidades específicas da organização pode ser desafiador, especialmente em empresas com requisitos complexos.
- Gestão do Conhecimento: Garantir a disseminação contínua de conhecimento dentro da organização e a criação de uma cultura de aprendizado pode ser uma tarefa desafiadora.
- Manutenção da Relevância: Os programas de treinamento precisam ser atualizados continuamente para permanecerem relevantes e eficazes à medida que a tecnologia e as necessidades evoluem.

Esses desafios destacam a importância crítica da Architecture Academy na capacitação de profissionais de TI em arquitetura empresarial.

Essa capability visa aprimorar constantemente as habilidades e conhecimentos dos profissionais, proporcionando um ambiente propício ao desenvolvimento de suas carreiras.

Além disso, ela desempenha um papel fundamental em garantir que as equipes de TI estejam atualizadas e alinhadas com as melhores práticas, promovendo a excelência em arquitetura empresarial e contribuindo para o sucesso das organizações no cenário tecnológico em constante mudança.

Tendências para o Futuro

A Capability de Architecture Academy desempenha um papel fundamental na capacitação e desenvolvimento de profissionais de TI, promovendo a excelência em arquitetura empresarial e alinhando a tecnologia com os objetivos estratégicos das

organizações.

Para compreender como essa capability pode evoluir e se adaptar às mudanças antecipadas no mercado, é crucial explorar as principais tendências futuras que moldarão seu desenvolvimento.

Segue uma lista das principais tendências futuras dentro do contexto da Architecture Academy:

- Educação Continuada Remota: Com a crescente adoção do ensino a distância, a Academy se expandirá para oferecer programas de treinamento online mais abrangentes e acessíveis.
- Microcredenciais e Certificações Específicas: A tendência aponta para a oferta de microcredenciais e certificações específicas que permitem aos profissionais adquirirem conhecimentos em áreas altamente especializadas da arquitetura empresarial.
- Aprendizado Personalizado: A Academy adotará abordagens de aprendizado personalizado, utilizando IA e análise de dados para adaptar os programas de treinamento às necessidades individuais dos profissionais.
- Laboratórios Virtuais Avançados: Laboratórios virtuais sofisticados proporcionarão experiências práticas realistas para o treinamento em arquitetura empresarial.
- Colaboração Global: A Academy facilitará a colaboração global entre profissionais de arquitetura, permitindo a troca de conhecimento em escala internacional.
- Foco em Ética e Sustentabilidade: Os programas de treinamento incluirão ênfase crescente em questões éticas e práticas de sustentabilidade na arquitetura empresarial.
- Gamificação no Aprendizado: Elementos de gamificação serão incorporados aos programas de treinamento para tornar o aprendizado mais envolvente e motivador.
- Treinamento em Arquitetura de Nuvem: Com a expansão contínua da computação em nuvem, a Academy se concentrará em treinamentos específicos para arquitetura de nuvem.
- Avaliação Contínua do Desempenho: Será adotada a avaliação contínua do desempenho dos profissionais, permitindo ajustes no treinamento de acordo com os resultados obtidos.

- Integração de IA no Treinamento: A inteligência artificial será incorporada ao processo de treinamento para oferecer assistência em tempo real e análise de desempenho mais precisa.

Essas tendências refletem as expectativas do mercado em relação ao futuro da Capability de Architecture Academy.

À medida que a tecnologia e o ambiente de negócios continuam a evoluir, a capacitação em arquitetura empresarial desempenhará um papel crucial na manutenção da competitividade das organizações.

A capacidade de se adaptar a essas tendências será essencial para garantir que os profissionais de TI estejam preparados para enfrentar os desafios e as oportunidades que surgirão no cenário tecnológico em constante mudança.

KPIs Usuais

A capability de Architecture Academy, inserida na macro capability de Enterprise Architecture e na camada de Technology Visioning, desempenha um papel vital na capacitação dos profissionais de TI, visando ao desenvolvimento contínuo de suas habilidades e conhecimentos em arquitetura empresarial.

Para avaliar eficazmente o desempenho dessa capability, é essencial monitorar uma série de KPIs relevantes.

Abaixo, uma lista dos principais KPIs usualmente utilizados no mercado, alinhados ao CIO Codex Capability Framework, para gerenciar a capability de Architecture Academy:

- Taxa de Participação em Treinamentos: Mede o número de profissionais que participam dos programas de treinamento oferecidos pela Academy, demonstrando o engajamento da equipe na busca pelo desenvolvimento profissional.
- Taxa de Conclusão de Treinamentos: Avalia quantos profissionais completam com êxito os cursos e programas de treinamento, refletindo a eficácia do conteúdo e da metodologia de ensino.
- Avaliação de Satisfação dos Alunos: Mede o nível de satisfação dos participantes dos treinamentos em relação à qualidade do conteúdo,

instrutores e recursos de aprendizado.

- Taxa de Certificação: Avalia quantos profissionais obtêm certificações reconhecidas pela Academy, validando suas habilidades e conhecimentos em arquitetura empresarial.
- Avaliação de Alinhamento com Melhores Práticas: Mede em que medida os programas de treinamento da Academy estão alinhados com as melhores práticas do mercado em arquitetura de TI.
- Tempo Médio de Atualização de Conteúdo: Avalia o tempo médio necessário para atualizar o conteúdo dos treinamentos, garantindo que esteja sempre atualizado com as últimas tendências.
- Taxa de Adoção de Práticas Padronizadas: Mede a taxa de adoção de práticas e metodologias padronizadas entre os profissionais capacitados pela Academy.
- Avaliação do Impacto nos Projetos: Avalia o impacto positivo dos profissionais capacitados pela Academy em projetos de arquitetura empresarial, como melhoria de desempenho, eficiência e alinhamento com a estratégia.
- Taxa de Retenção de Talentos: Mede a taxa de retenção de profissionais capacitados pela Academy, demonstrando o valor agregado pela capacitação na retenção de talentos.
- Número de Comunidades de Aprendizado Estabelecidas: Avalia quantas comunidades de aprendizado são criadas entre os profissionais capacitados, promovendo a colaboração e a troca de conhecimentos.
- Avaliação de Inovação Tecnológica: Mede em que medida os programas de treinamento da Academy incorporam tecnologias emergentes e práticas atualizadas em arquitetura empresarial.
- Avaliação de Impacto Estratégico: Avalia como a capacitação oferecida pela Academy impacta diretamente nos objetivos estratégicos da organização, contribuindo para a realização desses objetivos.
- Taxa de Aplicação de Melhorias Identificadas: Mede quantas das melhorias identificadas durante os treinamentos são efetivamente aplicadas nas práticas de arquitetura empresarial.
- Taxa de Colaboração Interdepartamental: Avalia o grau de colaboração entre os departamentos de TI e de negócios como resultado da capacitação oferecida pela Academy.
- Avaliação de Feedback dos Stakeholders: Mede a percepção dos stakeholders sobre o impacto positivo da capacitação oferecida pela

Academy nos resultados organizacionais.

Esses KPIs são fundamentais para medir e otimizar o desempenho da capability de Architecture Academy, garantindo que os profissionais de TI estejam equipados com as habilidades e conhecimentos necessários para alinhar a tecnologia com os objetivos estratégicos da organização.

A medição desses indicadores orienta a melhoria contínua e a excelência em arquitetura empresarial.

Exemplos de OKRs

A capability de Architecture Academy, inserida na macro capability Enterprise Architecture e na camada Technology Visioning, desempenha um papel de destaque na capacitação de profissionais de TI, contribuindo para a excelência em arquitetura empresarial e fortalecendo a capacidade da organização de alinhar a tecnologia com seus objetivos estratégicos.

A seguir, exemplos de OKRs para essa capability:

Desenvolvimento de Competências

Objetivo: prover programas de treinamento abrangentes para aprimorar as competências dos profissionais de TI em arquitetura empresarial.

- KR1: Oferecer pelo menos 10 cursos de treinamento diferentes a cada ano.
- KR2: Alcançar uma taxa de satisfação dos participantes de treinamento de pelo menos 90%.
- KR3: Certificar pelo menos 50 profissionais em arquitetura empresarial a cada semestre.

Atualização Constante

Objetivo: Manter os profissionais atualizados com as tendências emergentes, melhores práticas e evoluções tecnológicas na área de arquitetura.

- KR1: Publicar trimestralmente um boletim informativo sobre as últimas tendências em arquitetura empresarial.
- KR2: Realizar webinars mensais para discutir tópicos relevantes e emergentes na área.
- KR3: Garantir que pelo menos 80% dos profissionais concluam pelo menos um curso de atualização a cada ano.

Padronização

Objetivo: Garantir que as equipes adotem abordagens padronizadas e metodologias recomendadas pela empresa em sua prática de arquitetura.

- KR1: Realizar auditorias semestrais para verificar a conformidade com os padrões e metodologias definidos.
- KR2: Implementar pelo menos duas novas diretrizes de padronização a cada ano.
- KR3: Certificar que 100% das equipes de arquitetura estejam seguindo as práticas padronizadas.

Alinhamento Estratégico

Objetivo: Educar as equipes sobre os objetivos estratégicos da organização para que possam alinhar suas atividades arquitetônicas com as metas de negócios.

- KR1: Realizar sessões trimestrais de alinhamento estratégico para todas as equipes de arquitetura.
- KR2: Garantir que 90% das atividades arquitetônicas estejam alinhadas com os objetivos estratégicos.
- KR3: Identificar e alinhar pelo menos 3 projetos de arquitetura com iniciativas estratégicas a cada semestre.

Melhoria Contínua

Objetivo: Promover a cultura da melhoria contínua, incentivando os profissionais a buscarem constantemente maneiras de aprimorar as soluções arquitetônicas.

- KR1: Estabelecer um sistema de sugestões de melhoria e implementar pelo menos 10 melhorias sugeridas a cada ano.
- KR2: Realizar revisões trimestrais das soluções arquitetônicas em busca de oportunidades de otimização.
- KR3: Alcançar uma redução de pelo menos 15% nos custos relacionados à arquitetura empresarial a cada ano.

Esses exemplos de OKRs ilustram como a capability de Architecture Academy desempenha um papel crucial na capacitação de profissionais de TI em arquitetura empresarial.

Ao focar no desenvolvimento de competências, atualização constante, padronização, alinhamento estratégico e melhoria contínua, essa capability promove o aprimoramento constante das habilidades e conhecimentos dos profissionais, garantindo que estejam alinhados com as melhores práticas e preparados para enfrentar os desafios em constante evolução da arquitetura de TI.

Dessa forma, a Architecture Academy contribui não apenas para a eficiência operacional, mas também para a inovação e a sustentação da vantagem competitiva da organização.

Critérios para Avaliação de Maturidade

A capability Architecture Academy, inserida na macro capability Enterprise Architecture na camada Technology Visioning, desempenha um papel fundamental no desenvolvimento e educação contínua em arquitetura empresarial.

Ela fornece treinamento e recursos para profissionais de TI, garantindo competências atualizadas e alinhamento com as melhores práticas.

Para avaliar a maturidade dessa capability, um modelo de critérios inspirado no CMMI, composto por cinco níveis distintos: Inexistente, Inicial, Definido, Gerenciado e Otimizado.

A seguir, cinco critérios para cada um desses níveis:

Nível de Maturidade Inexistente

- A organização não possui um programa de desenvolvimento em arquitetura empresarial.
- Não existem recursos ou materiais educacionais relacionados à arquitetura empresarial.
- Não há conscientização sobre a importância da formação em arquitetura empresarial.
- A organização não investe em treinamento para seus profissionais de TI.
- Não há registros de iniciativas de educação em arquitetura empresarial.

Nível de Maturidade Inicial

- A organização está começando a desenvolver um programa de formação em arquitetura empresarial.
- Foram disponibilizados recursos educacionais básicos, mas não sistematizados.
- Alguns profissionais de TI participaram de treinamentos esporádicos em arquitetura empresarial.
- Existe um reconhecimento inicial da importância da formação em arquitetura empresarial.
- Iniciaram-se esforços para desenvolver um currículo de treinamento em arquitetura empresarial.

Nível de Maturidade Definido

- A organização possui um programa formal de formação em arquitetura empresarial.
- São oferecidos recursos educacionais abrangentes e sistematizados.
- A maioria dos profissionais de TI passou por treinamentos em arquitetura empresarial.
- Os profissionais compreendem a relevância da formação em arquitetura empresarial para o sucesso organizacional.
- O currículo de treinamento em arquitetura empresarial está bem definido e atualizado.

Nível de Maturidade Gerenciado

- O programa de formação em arquitetura empresarial é altamente eficaz e eficiente.
- A organização investe significativamente em recursos educacionais avançados.
- Todos os profissionais de TI têm acesso a treinamentos em arquitetura empresarial de alta qualidade.
- A formação em arquitetura empresarial é considerada essencial para a excelência organizacional.
- São realizadas avaliações regulares da eficácia do programa de formação.

Nível de Maturidade Otimizado

- A organização é referência na formação em arquitetura empresarial, inovando constantemente.
- O programa de formação utiliza tecnologias de ponta e metodologias avançadas.
- Profissionais de TI são incentivados a buscar certificações e especializações em arquitetura empresarial.
- A formação em arquitetura empresarial é estrategicamente alinhada com os objetivos de negócios.
- São realizadas pesquisas e análises contínuas para melhorar ainda mais o programa de formação.

Esses critérios de maturidade, inspirados no modelo CMMI, oferecem uma estrutura abrangente para avaliar a capacidade de uma organização em promover o desenvolvimento e a educação contínua em arquitetura empresarial.

Eles destacam a importância de investir na formação dos profissionais de TI para garantir competências atualizadas e alinhamento com as melhores práticas do setor.

Convergência com Frameworks de

Mercado

A capability Architecture Academy, parte integrante da macro capability Enterprise Architecture e da camada Technology Visioning do CIO Codex Capability Framework, é essencial para o desenvolvimento e educação contínua em arquitetura empresarial.

Ela fornece treinamento e recursos para profissionais de TI, garantindo competências atualizadas e alinhamento com as melhores práticas.

A seguir, é analisada a convergência desta capability em relação a um conjunto dez frameworks de mercado reconhecidos e bem estabelecidos em suas respectivas áreas de expertise:

COBIT

- Nível de Convergência: Alto
- Racional: O COBIT valoriza a governança de TI e o desenvolvimento de competências. A Architecture Academy alinha-se perfeitamente com o COBIT ao promover conhecimento e habilidades necessárias para a governança eficaz de TI.

ITIL

- Nível de Convergência: Alto
- Racional: ITIL foca no gerenciamento de serviços de TI. A formação proporcionada pela Architecture Academy é crucial para implementar e gerir os serviços de TI conforme as diretrizes do ITIL.

SAFe

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: O SAFe aborda agilidade em escala. A capacitação em arquitetura empresarial apoia a implementação de práticas ágeis, embora a conexão direta seja menos evidente.

PMI

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: PMI se concentra no gerenciamento de projetos. A educação em arquitetura empresarial pode aprimorar a gestão de projetos de TI, oferecendo uma compreensão mais profunda das tecnologias envolvidas.

CMMI

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: O CMMI lida com a melhoria de processos. O conhecimento adquirido na Architecture Academy pode contribuir para a otimização dos processos de TI.

TOGAF

- Nível de Convergência: Alto
- Racional: TOGAF é um framework de arquitetura empresarial, e a Architecture Academy é fundamental para o treinamento e desenvolvimento de profissionais nessa área, sendo fortemente alinhada com este framework.

DevOps SRE

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: O DevOps SRE foca na eficiência operacional e confiabilidade. A formação em arquitetura empresarial pode apoiar a implementação de práticas de DevOps SRE, principalmente no que diz respeito à integração e automação.

NIST

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: O NIST define padrões, incluindo os de segurança cibernética. O treinamento oferecido pela Architecture Academy pode incorporar esses padrões, promovendo a conformidade e segurança.

Six Sigma

- Nível de Convergência: Baixo
- Racional: Six Sigma é focado em melhoria de qualidade e eficiência. Embora a capacitação em arquitetura empresarial possa ter algum impacto na aplicação do Six Sigma, a relação direta é limitada.

Lean IT

- Nível de Convergência: Médio
- Racional: Lean IT visa a eficiência operacional. O treinamento em arquitetura empresarial pode contribuir para a eliminação de desperdícios e otimização dos processos de TI.

Em resumo, Architecture Academy exibe alta convergência com frameworks focados em governança de TI, gerenciamento de serviços e arquitetura empresarial, como COBIT, ITIL e TOGAF.

Há uma convergência moderada com frameworks que enfatizam a eficiência operacional, segurança e práticas ágeis, enquanto a relação é menos direta com metodologias voltadas exclusivamente para a melhoria de processos.

Esta análise destaca a importância do desenvolvimento contínuo de competências em arquitetura empresarial para manter a organização atualizada com as melhores práticas e alinhada com as necessidades do negócio no ambiente tecnológico em constante evolução.

Processos e Atividades

Develop Training Programs

O processo Develop Training Programs é essencial para a criação de programas de treinamento em arquitetura empresarial.

Este processo envolve a identificação das necessidades de treinamento da

organização, análise de tendências e melhores práticas no campo da arquitetura, e desenvolvimento de currículos abrangentes que abordem essas necessidades.

Inicialmente, realiza-se um levantamento das habilidades e conhecimentos necessários para que os profissionais de TI desempenhem suas funções de maneira eficaz.

Com base nesse levantamento, são definidos os objetivos de aprendizado e os conteúdos programáticos dos cursos.

A colaboração com especialistas internos e externos é fundamental para assegurar a relevância e a qualidade dos programas de treinamento.

O desenvolvimento de materiais didáticos, como manuais, apresentações e recursos multimídia, também faz parte desse processo.

Ao final, os programas de treinamento devem ser validados por stakeholders chave para garantir que atendam às expectativas e necessidades da organização.

- PDCA focus: Plan
- Periodicidade: Anual

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Identify Training Needs	Identificar as necessidades de treinamento da organização	Análise de necessidades, feedback dos colaboradores	Lista de necessidades de treinamento	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

2	Analyze Trends and Best Practices	Analisar tendências e melhores práticas em arquitetura empresarial	Dados de mercado, relatórios de tendências	Relatório de análise de tendências	Responsible: Architecture & Technology Visioning; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Data, AI & New Technology; Informed: IT Governance & Transformation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: Data, AI & New Technology; Executer: Architecture & Technology Visioning
3	Develop Curriculum	Desenvolver currículos abrangentes que atendam às necessidades identificadas	Lista de necessidades de treinamento, relatório de tendências	Currículos de treinamento	Responsible: Architecture & Technology Visioning; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Solution Engineering & Development	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Architecture & Technology Visioning

4	Create Training Materials	Criar materiais didáticos, como manuais, apresentações e recursos multimídia	Currículos de treinamento	Materiais de treinamento	Responsible: Architecture & Technology Visioning; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: Architecture & Technology Visioning
5	Validate Training Programs	Validar os programas de treinamento com stakeholders chave	Materiais de treinamento, currículos de treinamento	Programas de treinamento validados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

Plan Training Activities

O processo Plan Training Activities é essencial para organizar e preparar todas as atividades de treinamento em arquitetura empresarial.

Esse processo envolve a elaboração de um plano detalhado que define o escopo, os recursos, as responsabilidades e o cronograma das atividades de treinamento.

Inicialmente, são identificadas as turmas e os perfis dos participantes, com base nas necessidades de treinamento previamente levantadas.

Em seguida, são designados os instrutores e as equipes de suporte necessárias para a execução das atividades.

O plano também deve incluir um cronograma detalhado, especificando as datas de início e término de cada sessão de treinamento.

A colaboração com outras áreas de TI e stakeholders é essencial para assegurar que o plano abranja todas as necessidades e expectativas.

- PDCA focus: Plan
- Periodicidade: Anual

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Identify Training Cohorts	Identificar as turmas e perfis dos participantes	Lista de necessidades de treinamento	Lista de turmas e perfis de participantes	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
2	Assign Instructors	Designar instrutores e equipes de suporte	Lista de turmas e perfis de participantes	Instrutores designados	Responsible: Architecture & Technology Visioning; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Governance & Transformation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: Architecture & Technology Visioning

3	Develop Training Schedule	Desenvolver um cronograma detalhado das atividades de treinamento	Instrutores designados	Cronograma de treinamento	Responsible: Architecture & Technology Visioning; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Solution Engineering & Development	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Architecture & Technology Visioning
4	Allocate Resources	Alocar os recursos necessários para a realização das atividades de treinamento	Cronograma de treinamento	Plano de alocação de recursos	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Governance & Transformation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Infrastructure & Operation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Infrastructure & Operation

5	Communicate Training Plan	Comunicar o plano de treinamento para todas as partes envolvidas	Plano de alocação de recursos	Plano de treinamento comunicado	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

Conduct Training Sessions

O processo Conduct Training Sessions é essencial para a realização efetiva das sessões de treinamento em arquitetura empresarial.

Este processo envolve a condução de sessões de treinamento conforme o plano detalhado, utilizando os materiais e recursos desenvolvidos anteriormente.

Inicialmente, os instrutores conduzem as sessões de acordo com o cronograma estabelecido, abordando todos os tópicos previstos no currículo.

Durante as sessões, são utilizados diversos métodos de ensino, como apresentações, estudos de caso, exercícios práticos e discussões interativas, para garantir que os participantes compreendam e possam aplicar os conceitos aprendidos.

O feedback dos participantes é coletado para avaliar a eficácia das sessões e identificar áreas de melhoria.

Após a conclusão de cada sessão, é realizada uma avaliação para medir o aprendizado e o impacto do treinamento.

- PDCA focus: Do
- Periodicidade: Ad-hoc

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE

1	Conduct Training Sessions	Conduzir as sessões de treinamento conforme o plano detalhado	Plano de treinamento	Sessões de treinamento realizadas	Responsible: Architecture & Technology Visioning; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Governance & Transformation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: Architecture & Technology Visioning
2	Utilize Training Materials	Utilizar materiais e recursos desenvolvidos durante as sessões	Materiais de treinamento	Uso eficaz de materiais de treinamento	Responsible: Architecture & Technology Visioning; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Solution Engineering & Development	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Architecture & Technology Visioning

3	Engage Participants	Envolver os participantes através de métodos de ensino interativos	Sessões de treinamento realizadas	Participação ativa dos participantes	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
4	Collect Participant Feedback	Coletar feedback dos participantes para avaliar a eficácia das sessões	Participação ativa dos participantes	Feedback dos participantes coletado	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation
5	Evaluate Learning Outcomes	Avaliar os resultados do aprendizado para medir o impacto do treinamento	Feedback dos participantes	Avaliação dos resultados do aprendizado	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

Evaluate Training Effectiveness

O processo Evaluate Training Effectiveness é essencial para a avaliação da eficácia dos programas de treinamento em arquitetura empresarial.

Este processo envolve a coleta e análise de dados sobre o desempenho dos participantes e o impacto dos treinamentos nas suas atividades.

Inicialmente, são compilados os resultados das avaliações realizadas durante e após as sessões de treinamento.

Esses dados são analisados para identificar padrões e insights sobre a eficácia dos conteúdos e métodos de ensino utilizados.

O feedback dos participantes e dos stakeholders também é coletado e incorporado à análise.

Com base nessa análise, são gerados relatórios detalhados que destacam os pontos fortes e áreas de melhoria dos programas de treinamento.

O objetivo final é garantir que os programas de treinamento estejam proporcionando os conhecimentos e habilidades necessárias para apoiar os objetivos estratégicos da organização.

- PDCA focus: Check
- Periodicidade: Trimestral

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Compile Evaluation Results	Compilar os resultados das avaliações realizadas durante e após as sessões	Resultados das avaliações	Resultados compilados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

2	Analyze Training Data	Analisar os dados de treinamento para identificar padrões e insights	Resultados compilados	Análise dos dados de treinamento	Responsible: Data, AI & New Technology; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Data, AI & New Technology; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Data, AI & New Technology
3	Gather Participant Feedback	Coletar feedback dos participantes e stakeholders sobre a eficácia do treinamento	Feedback dos participantes e stakeholders	Feedback coletado	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

4	Generate Evaluation Report	Gerar relatório de avaliação destacando os pontos fortes e áreas de melhoria	Feedback coletado	Relatório de avaliação	Responsible: Architecture & Technology Visioning; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Solution Engineering & Development	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Architecture & Technology Visioning
5	Present Findings	Apresentar as conclusões aos stakeholders	Relatório de avaliação	Conclusões apresentadas	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

Improve Training Programs

O processo Improve Training Programs é essencial para a melhoria contínua dos programas de treinamento em arquitetura empresarial com base nos feedbacks e avaliações recebidos.

Este processo envolve a análise das recomendações e insights gerados a partir das avaliações de eficácia dos treinamentos e a implementação de melhorias nos currículos, materiais e métodos de ensino.

Inicialmente, são revisados os relatórios de avaliação e feedbacks dos participantes e

stakeholders. Com base nessa análise, são identificadas as áreas que necessitam de aprimoramento.

Em seguida, são desenvolvidas e implementadas ações de melhoria, como a atualização dos conteúdos programáticos, o desenvolvimento de novos materiais didáticos e a adoção de novos métodos de ensino.

A colaboração com especialistas internos e externos é fundamental para garantir a relevância e a qualidade das melhorias implementadas.

O objetivo final é assegurar que os programas de treinamento estejam alinhados com as necessidades da organização e as melhores práticas do mercado.

- PDCA focus: Act
- Periodicidade: Trimestral

#	Nome da Atividade	Descrição	Inputs	Outputs	RACI	DARE
1	Review Evaluation Reports	Revisar relatórios de avaliação e feedbacks recebidos	Relatórios de avaliação, feedbacks dos participantes	Relatórios revisados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation

2	Identify Improvement Areas	Identificar áreas de melhoria com base na análise dos relatórios	Relatórios revisados	Áreas de melhoria identificadas	Responsible: Architecture & Technology Visioning; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Solution Engineering & Development	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Architecture & Technology Visioning
3	Develop Improvement Actions	Desenvolver ações de melhoria para os programas de treinamento	Áreas de melhoria identificadas	Ações de melhoria desenvolvidas	Responsible: Architecture & Technology Visioning; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: IT Governance & Transformation; Informed: Solution Engineering & Development	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: Architecture & Technology Visioning; Recommender: IT Governance & Transformation; Executer: Architecture & Technology Visioning

4	Implement Improvements	Implementar as melhorias nos programas de treinamento	Ações de melhoria desenvolvidas	Programas de treinamento melhorados	Responsible: IT Infrastructure & Operation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Governance & Transformation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Infrastructure & Operation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Infrastructure & Operation
5	Update Training Materials	Atualizar os materiais de treinamento para refletir as melhorias implementadas	Programas de treinamento melhorados	Materiais de treinamento atualizados	Responsible: IT Governance & Transformation; Accountable: Architecture & Technology Visioning; Consulted: Solution Engineering & Development; Informed: IT Infrastructure & Operation	Decider: Architecture & Technology Visioning; Advisor: IT Governance & Transformation; Recommender: Solution Engineering & Development; Executer: IT Governance & Transformation