

# Alavancas de Impactos de IT por Área da Empresa



## Alavancas de Impactos de IT por Área da Empresa

The IT Framework  
[www.ciocodex.com](http://www.ciocodex.com)

Os tipos de impactos e usos da tecnologia da informação como alavanca de transformação variam de acordo com o uso por parte de cada área interna da empresa.

A tecnologia desempenha um papel crucial em todas as funções corporativas,

impulsionando eficiência, inovação e competitividade. A categorização das áreas das empresas pode ser feita a partir de duas categorias principais, Áreas Core (Essenciais) e Áreas Enabling (Habilitadoras).

## **Áreas Core (Essenciais)**

### **Product & Service Management (Gestão de Produtos e Serviços)**

- Esta área utiliza a tecnologia para desenvolver e gerenciar o ciclo de vida dos produtos e serviços, desde a concepção até a descontinuação.
- Ferramentas como PLM (Product Lifecycle Management) e análise de dados são fundamentais para inovar e responder rapidamente às demandas do mercado.

### **Commercial & Relationship (Comercial e Relacionamento)**

- A tecnologia auxilia na gestão de vendas, marketing e relacionamento com clientes.
- CRM (Customer Relationship Management) e sistemas de automação de marketing permitem uma abordagem mais personalizada e eficaz, otimizando as estratégias de captação e retenção de clientes.

### **Operation & Production (Operação e Produção)**

- Tecnologias como IoT (Internet das Coisas), automação e sistemas de ERP (Enterprise Resource Planning) são essenciais para a otimização da produção, manutenção preditiva e eficiência operacional, reduzindo custos e aumentando a produtividade.

### **Communication & Marketing (Comunicação e Marketing)**

- O uso de plataformas digitais, análise de big data e inteligência artificial permite campanhas de marketing mais direcionadas e eficazes, além de melhorar a comunicação interna e externa da empresa.

## **Customer Service & Support (Atendimento ao Cliente e Suporte)**

- A implementação de chatbots, IA e sistemas de gestão de tickets melhora significativamente a experiência do cliente, proporcionando respostas rápidas e soluções eficientes para os problemas apresentados.

## **Áreas Enabling (Habilitadoras)**

### **Administration & Executive Management (Administração e Gestão Executiva)**

- A tecnologia apoia a tomada de decisões estratégicas através de ferramentas de BI (Business Intelligence), dashboards e análises preditivas, fornecendo informações precisas e em tempo real para os executivos.

### **Finance & Accounting (Finanças e Contabilidade)**

- Sistemas ERP e software de gestão financeira permitem um controle mais rigoroso e transparente das finanças, facilitando a conformidade com as regulamentações e a análise de desempenho financeiro.

### **Legal & Compliance (Jurídico e Conformidade)**

- Ferramentas de gestão de contratos, conformidade e risco são cruciais para garantir que a empresa opere dentro das leis e regulamentos aplicáveis, minimizando riscos legais e financeiros.

### **Infrastructure & Facilities (Infraestrutura e Instalações)**

- A tecnologia auxilia na gestão eficiente de ativos físicos, manutenção de instalações e otimização do uso do espaço, além de garantir a segurança e a sustentabilidade das operações.

## **Human Resources (Recursos Humanos)**

- Sistemas de gestão de talentos, recrutamento, treinamento e avaliação de desempenho são essenciais para a atração, desenvolvimento e retenção de talentos, promovendo um ambiente de trabalho produtivo e engajado.

## **Information Technology (Tecnologia da Informação)**

- A TI é a espinha dorsal que suporta todas as outras áreas, fornecendo as ferramentas e infraestruturas necessárias para a operação eficiente da empresa.
- Isso inclui desde a gestão de redes e sistemas de segurança até o desenvolvimento de soluções personalizadas que atendam às necessidades específicas do negócio.

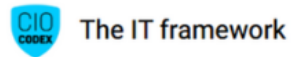
Cada uma dessas áreas internas da empresa utiliza a tecnologia da informação de maneiras específicas para maximizar seu desempenho e alcançar os objetivos estratégicos da organização.

Maiores detalhes são providos nos conteúdos complementares adicionais de cada uma dessas áreas internas das empresas, onde são explorados os impactos específicos e as melhores práticas de utilização da TI em cada contexto.



### **CIO Codex**

Com o advento da era digital, a Tecnologia da Informação assumiu um papel de destaque dentro das estratégias corporativas das empresas dos mais diversos portes e setores de atuação. O CIO Codex Framework foi concebido com o propósito de oferecer uma visão integrada dos conceitos de uma área de tecnologia pronta para a era digital.



## The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável