



What IT needs to be ready

CIO Codex Asset & Capability Framework

CIO Codex IT Reference Model



A macro capability AI & ML, RPA & Bots e demais novas tecnologias, localizada na camada New Technology Exploration, é fundamental na adoção e integração de tecnologias emergentes para impulsionar a inovação e eficiência dentro das organizações.

Esta macro capability abrange um espectro amplo de tecnologias avançadas, incluindo Inteligência Artificial (AI), Machine Learning (ML), Automação de Processos Robóticos (RPA) e Bots, que são fundamentais para transformar a maneira como as empresas operam e interagem com seus clientes, além de outras novas tecnologias que mereçam ser exploradas.

O foco principal dessa macro capability é explorar e implementar essas tecnologias

para otimizar processos, melhorar a tomada de decisões e proporcionar experiências inovadoras aos usuários.

Isso envolve não apenas a implementação técnica, mas também a compreensão dos impactos organizacionais e operacionais dessas tecnologias. AI e ML são utilizados para análise de dados, previsão de tendências e automação de tarefas complexas, enquanto RPA e Bots são empregados para automatizar processos rotineiros, aumentando a eficiência e reduzindo erros.

Essa macro capability também implica na capacidade de avaliar constantemente novas tecnologias emergentes, identificando aquelas que podem trazer benefícios significativos para a organização.

A adoção dessas tecnologias requer uma abordagem estratégica que considere tanto os aspectos técnicos quanto os impactos no modelo de negócio e na cultura organizacional.

Em resumo, a AI & ML, RPA & Bots e demais novas tecnologias representam uma frente crítica para a inovação contínua e a transformação digital nas organizações.

Essa macro capability é essencial para empresas que buscam não apenas adaptar-se às mudanças tecnológicas, mas também liderar em seus respectivos mercados por meio da implementação de soluções tecnológicas avançadas e disruptivas.

Essa macro capability apresenta como conteúdo complementar o detalhamento de cada uma de suas capabilities conforme abaixo, cada qual explorada em um item específico do CIO Codex Framework IT Reference Model:

- **Opportunity Evaluation:** Esta capability concentra-se em avaliar as oportunidades para a implementação de Inteligência Artificial, Machine Learning, RPA (Robotic Process Automation), Bots e outras tecnologias emergentes. Ela envolve analisar as necessidades e objetivos do negócio, identificar potenciais benefícios e riscos, e decidir quais tecnologias trarão maior valor agregado.
- **Model Implementation:** Dedicada à implementação efetiva de modelos de AI, ML, RPA e Bots. Esta capability engloba a configuração, customização e integração dessas tecnologias nos processos existentes, garantindo que elas funcionem conforme o esperado e entreguem os resultados desejados.
- **Model Curation & Improvement:** Foca na curadoria e melhoria contínua dos modelos de AI, ML e outras tecnologias similares. Isto inclui

monitoramento constante, ajustes e otimizações para garantir que os modelos permaneçam eficazes, precisos e relevantes diante das mudanças nas condições de negócios e dados.

- **Optimization, Scale & Governance:** Esta capability envolve a otimização contínua das implementações de AI, ML, RPA, Bots e outras tecnologias. Visa melhorar constantemente o desempenho, eficiência e impacto destas soluções tecnológicas, garantindo que elas sejam tão eficientes e eficazes, quanto possível. Trata também da escalabilidade e da governança dessas tecnologias avançadas. Esta capability assegura que as soluções de AI, ML, RPA e Bots possam ser escaladas de maneira sustentável e controlada, com governança adequada para garantir a conformidade, segurança e integridade dos processos e dados.