

Já conheciam a APQC?

Eu os conheci esse ano, por conta de uma indicação e achei o conteúdo muito interessante sob a ótica de um framework geral de “processos”.

E eles possuem uma visão organização por indústria de atuação, o que ajuda bastante.

Esses dias recebi uma newsletter sobre esse webinar abaixo:

https://www.apqc.org/resource-library/resource-listing/boundless-benchmarking-revolutionizing-business-models-open

Achei ele muito interessante. Nesse caso, sendo bem honesto, vale mais a pena ler o report diretamente (poupa um bom tempo).

Já achava o conceito de benchmarking muito útil e produtivo, afinal, ajuda bastante ter algum parâmetro de comparação versus o mercado.

Obviamente que o benchmarking não vai trazer todas as respostas e não deve ser a única referência. Muitas vezes o diferencial de mercado ou de operação vem de algum movimento pensado fora da caixa e que nenhum benchmark iria indicar.

Fiquei muito surpreso por ter levado tanto tempo para sequer saber que essa empresa existia. Tem muita coisa interessante produzida por eles que vale a pena ler e utilizar no dia a dia.