



Benchmarking de modelos operacionais e de processos



Já conheciam a APQC?

Eu os conheci esse ano, por conta de uma indicação e achei o conteúdo muito interessante sob a ótica de um framework geral de “processos”.

E eles possuem uma visão organização por indústria de atuação, o que ajuda bastante.

Esses dias recebi uma newsletter sobre esse webinar abaixo:

<https://www.apqc.org/resource-library/resource-listing/boundless-benchmarking-revolutionizing-business-models-open>

Achei ele muito interessante. Nesse caso, sendo bem honesto, vale mais a pena ler o report diretamente (poupa um bom tempo).

Já achava o conceito de benchmarking muito útil e produtivo, afinal, ajuda bastante ter algum parâmetro de comparação versus o mercado.

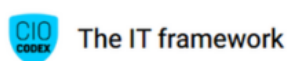
Obviamente que o benchmarking não vai trazer todas as respostas e não deve ser a única referência. Muitas vezes o diferencial de mercado ou de operação vem de algum movimento pensado fora da caixa e que nenhum benchmark iria indicar.

Fiquei muito surpreso por ter levado tanto tempo para sequer saber que essa empresa existia. Tem muita coisa interessante produzida por eles que vale a pena ler e utilizar no dia a dia.



Arthur De Santis

Arthur De Santis é um executivo com mais de 20 anos de atuação na indústria de serviços financeiros, com destaque para bancos, processadoras de cartões, adquirentes e seguradoras, formando e liderando equipes e iniciativas ao longo de toda a cadeia de valor de Tecnologia da Informação.



O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável