



A importância das parcerias com provedores no desenvolvimento de software



The IT Framework
www.ciocodex.com

Partnership in SW Development

No cenário tecnológico atual, a inovação e o desenvolvimento ágil são impulsionados não apenas pelo talento interno, mas cada vez mais por parcerias estratégicas que transcendem as fronteiras organizacionais.

À medida que as empresas enfrentam desafios cada vez mais complexos, a colaboração e a co-criação se mostram grandes fortalezas na aceleração da inovação e da transformação digital.

Recomendo a leitura da matéria a seguir da InfoWorld que busca explorar a importância das parcerias no avanço das práticas de agile, devops e ciência de dados, destacando a necessidade de uma fundação sólida para essas colaborações serem bem-sucedidas:

<https://www.infoworld.com/article/3697131/5-best-practices-for-software-development-partnerships.html>

Parcerias com provedores

As parcerias têm o potencial de acelerar significativamente a inovação tecnológica, especialmente em áreas críticas como agile, devops e ciência de dados.

Este fenômeno foi evidenciado pela primeira vez com a criação do Manifesto Ágil em 2001, que marcou uma mudança significativa na maneira como as equipes de desenvolvimento colaboram e entregam projetos.

Com o advento do trabalho híbrido e a redução da prioridade em colocações de equipes, novos modelos de colaboração têm surgido, permitindo que as organizações incorporem uma mistura de funcionários, contratados e parceiros em suas equipes de desenvolvimento.

As organizações agora enfrentam o desafio de integrar efetivamente essas diversas forças de trabalho para atender a metas ambiciosas e em constante evolução.

“Juntos Somos Mais Fortes”: A força das parcerias no desenvolvimento de software

Na minha visão, o mantra “juntos somos mais fortes” faz todo o sentido quando aplicado ao contexto das parcerias empresariais.

A colaboração entre empresas, especialmente no desenvolvimento de tecnologias e na implementação de metodologias ágeis, pode criar sinergias que aceleram o progresso e promovem inovações disruptivas.

Essas parcerias, quando bem estruturadas, são capazes de combinar recursos, habilidades e conhecimentos complementares de uma maneira que nenhum participante poderia alcançar isoladamente.

Variações de Intensidade no Outsourcing de TI

O outsourcing em TI é uma prática que varia significativamente em termos de intensidade, dependendo do tipo de habilidade ou competência envolvida.

Algumas áreas, como o suporte básico de TI e a manutenção de sistemas legados, são frequentemente externalizadas sem hesitação, pois isso permite que a equipe interna se concentre em iniciativas estratégicas.

Por outro lado, competências que envolvem segurança da informação ou aquelas que oferecem uma vantagem competitiva distinta geralmente são mantidas internamente, dada a sua criticidade para a sustentação e crescimento do negócio.

Desenvolvimento de Software e o Uso de Outsourcing

No ciclo de desenvolvimento de software, particularmente em grandes empresas, é impraticável manter todas as competências necessárias internamente, devido à vasta gama de habilidades especializadas e à capacidade exigida.

Neste contexto, o outsourcing se torna uma ferramenta valiosa, especialmente em projetos de grande escala que exigem rápida escalabilidade de recursos.

As diversas variações de outsourcing, desde freelancers individuais até parcerias com grandes consultorias, são essenciais para complementar as capacidades internas e garantir a entrega eficaz e eficiente de projetos.

Compreender onde os parceiros agregam valor

Antes de formar uma parceria, é crucial identificar e entender as forças de um potencial colaborador e como essas competências podem alinhar-se e potencializar os objetivos estratégicos da organização.

Isso envolve uma avaliação detalhada das capacidades técnicas e operacionais do parceiro, além de um alinhamento cultural e estratégico.

Na prática, escolher um parceiro vai além da avaliação de suas capacidades técnicas.

É sobre reconhecer um parceiro cujos pontos fortes complementam as lacunas da nossa organização, permitindo-nos alcançar objetivos que, de outra forma, seriam inatingíveis.

Por exemplo, se nossa meta é acelerar o desenvolvimento de uma nova aplicação de data science, buscar um parceiro com expertise comprovada em big data e análise

predictiva pode ser o diferencial para o sucesso do projeto.

Documentar a visão do produto e objetivos

A definição clara da visão do produto e dos objetivos é fundamental para garantir que todos os membros da equipe, internos e externos, estejam alinhados com o que se espera alcançar.

Isso inclui a criação de personas de usuário, proposições de valor, critérios de sucesso e metas estratégicas.

Frequentemente, as parcerias falham devido à falta de clareza nas expectativas e objetivos.

A documentação detalhada da visão do produto ajuda a alinhar todas as partes envolvidas e serve como um guia durante todo o processo de desenvolvimento.

Este é um exercício de alinhamento que considero essencial, especialmente quando envolve múltiplas partes com diferentes backgrounds culturais e operacionais.

Definir as expectativas da organização

Estabelecer claramente as metodologias de desenvolvimento, práticas de colaboração e requisitos de conformidade é crucial.

Isso define as expectativas desde o início e ajuda a evitar mal-entendidos ou desalinhamentos que podem surgir durante a colaboração.

Em minha experiência, definir normas claras para o trabalho em conjunto é tão

importante quanto as habilidades técnicas trazidas pelos parceiros.

Isso envolve estabelecer regras sobre como as equipes devem interagir, comunicar e gerenciar conflitos, garantindo que todos estejam na mesma página em termos de processos e objetivos.

Adotar abertura e transparência, mas proteger dados críticos

Promover um ambiente de trabalho aberto e transparente pode melhorar a colaboração e a inovação.

No entanto, é crucial garantir que informações sensíveis e dados pessoais estejam protegidos, respeitando os princípios de segurança e conformidade.

A transparência deve ser equilibrada com a segurança. Por exemplo, enquanto encorajamos a discussão aberta sobre desafios e soluções, é vital que controles rigorosos de acesso a dados e informações críticas sejam mantidos para proteger a integridade e a confidencialidade dos ativos da empresa.

Aprender com experimentos e manter a responsabilidade mútua

As equipes ágeis definem “concluído” com critérios de aceitação claros e se esforçam para cumprir os compromissos do sprint.

Adotar post-mortems sem culpa e aprender com os erros são práticas que devem ser estendidas às equipes de co-criação, promovendo uma cultura de melhoria contínua.

Manter a responsabilidade mútua é crucial para o sucesso de parcerias de co-criação.

Isso significa não apenas celebrar os sucessos, mas também reconhecer e corrigir falhas de forma construtiva.

Essa abordagem fortalece a confiança e fomenta um ambiente onde a inovação pode prosperar sem o medo de falhar.

A natureza e a escala das negociações de contratos de TI

No contexto atual das organizações, onde a tecnologia da informação desempenha um papel estratégico e transformador, os valores associados aos contratos de TI têm alcançado cifras cada vez mais expressivas.

Este aumento é reflexo direto da centralidade que as soluções tecnológicas assumiram no suporte e na execução das estratégias de negócios.

Neste ambiente, é imperativo compreender que as negociações de contratos de TI não são meras formalidades administrativas, mas processos críticos que demandam tempo, atenção e estratégia adequados para alcançar resultados mutualmente benéficos — o que é frequentemente descrito como relações “win-win”.

A importância de tempo adequado nas negociações deve ser considerada, uma vez que o processo de negociação de contratos em TI é intrinsecamente complexo e detalhado.

Ele abrange desde a definição técnica detalhada das necessidades até o entendimento das capacidades do fornecedor em atender a essas demandas, não apenas no presente, mas ao longo de toda a vida útil do contrato.

Dada a complexidade e a importância desses contratos, é fundamental que as organizações resistam à tentação de acelerar indevidamente essas negociações para cumprir prazos de projetos arbitrários ou pressões internas.

Um aspecto crítico dessas negociações é a necessidade de alinhar tecnicamente as

soluções propostas com os objetivos estratégicos da empresa.

Isso requer um diálogo aberto e continuado com os fornecedores, onde ambos os lados podem explorar profundamente as possibilidades técnicas e adaptar as soluções propostas às necessidades reais da empresa.

A pressa em concluir negociações pode levar a compromissos mal ajustados, que falham em capturar valor a longo prazo para ambas as partes.

A permanente necessidade de eficiência financeira em TI

Em um ambiente de negócios que oscila entre períodos de crescimento econômico e recessão, a gestão financeira dentro do setor de tecnologia da informação enfrenta desafios contínuos que exigem uma vigilância constante.

Frequentemente, observa-se que a rigorosidade no controle financeiro e na busca por eficiência é intensificada em períodos de crise econômica.

No entanto, adotar uma postura onde a eficiência financeira é considerada somente em momentos de adversidade não é apenas insuficiente, mas também uma prática de gestão arriscada.

A eficiência financeira em TI deve ser uma constante, integrada ao mindset da organização, independentemente do clima econômico vigente.

A eficiência financeira em TI não deve ser reativa, mas proativa. Em um cenário ideal, as práticas de controle de custos e de maximização do retorno sobre os investimentos (ROI) devem ser incorporadas nas operações diárias e na cultura organizacional de TI.

Isto não só prepara a organização para enfrentar períodos de restrição econômica com maior resiliência, mas também assegura uma gestão otimizada de recursos em tempos de bonança, evitando o desperdício e promovendo a sustentabilidade financeira.

Estratégias para manter a eficiência financeira em TI

Algumas estratégias podem ajudar a encarar o desafio de se manter a eficiência financeira em TI:

- **Monitoramento Contínuo de Desempenho e Custos:** Implementar sistemas de monitoramento que ofereçam visibilidade real-time das despesas e do desempenho das soluções de TI. Isto permite identificar rapidamente áreas que requerem ajustes, seja para cortar gastos desnecessários, seja para realocar recursos de forma mais estratégica.
- **Cultura de Responsabilidade Financeira:** Promover uma cultura onde cada membro da equipe de TI entenda seu papel na gestão financeira da organização. Isto inclui treinamentos regulares sobre o impacto financeiro das decisões tecnológicas e como cada função pode contribuir para uma maior eficiência.
- **Adoção de Tecnologias que Promovam a Eficiência Operacional:** Investir em tecnologias que não apenas atendam às necessidades operacionais, mas que também ofereçam benefícios em termos de custo-efetividade. Isto pode incluir soluções de automação, plataformas de gerenciamento de dados mais eficientes, ou tecnologias que reduzam a necessidade de manutenção constante.
- **Análise de ROI Detalhada para Novos Investimentos:** Antes de comprometer recursos significativos em novas tecnologias ou projetos, realizar uma análise detalhada do retorno sobre o investimento esperado. Isso inclui não apenas o custo inicial, mas também os custos operacionais associados e os benefícios tangíveis e intangíveis a longo prazo.

A diversidade de competências na TI: muito além da programação

Frequentemente, a imagem que se tem de profissionais de tecnologia da informação está estreitamente ligada à programação e ao desenvolvimento de software.

No entanto, a realidade do setor de TI é muito mais abrangente e diversificada.

A complexidade e a escala das operações de TI nas organizações modernas exigem uma ampla gama de competências que vão muito além da codificação.

Este espectro inclui habilidades em gestão de contratos, finanças e negociação, áreas que são fundamentais para o sucesso da gestão de TI e que oferecem oportunidades significativas para profissionais com diferentes backgrounds.

TI é um campo dinâmico que toca praticamente todos os aspectos de uma organização.

A eficácia de uma equipe de TI não depende apenas de sua capacidade de desenvolver ou implementar soluções tecnológicas, mas também de gerenciar essas soluções dentro do contexto mais amplo de objetivos empresariais, regulamentações e restrições orçamentárias.

Assim, a gestão de contratos, por exemplo, é uma área crítica que requer profissionais capazes de entender e negociar termos que protejam os interesses da empresa enquanto facilitam a inovação e a eficiência operacional.

Nesse sentido e dentro do contexto desse artigo, vale destacar algumas competências relevantes em TI:

- **Gestão de Contratos e Finanças em TI:** Profissionais com experiência em gestão de contratos e finanças são indispensáveis em TI, pois trazem consigo a capacidade de navegar por complexidades legais e financeiras que podem afetar significativamente a implementação de tecnologia. Eles são responsáveis por assegurar que os contratos de TI não apenas atendam às necessidades técnicas da organização, mas também ofereçam

flexibilidade, condições de pagamento viáveis e cláusulas de proteção adequadas. Além disso, esses profissionais garantem que os investimentos em TI sejam feitos de maneira estratégica, alinhados com os planos de longo prazo da empresa e com um claro entendimento do retorno sobre o investimento.

- **Negociação:** A habilidade de negociar não é apenas vantajosa, é essencial em TI. As negociações podem determinar o sucesso ou fracasso de projetos de TI, afetando tudo desde o custo inicial de um software até a escalabilidade de uma infraestrutura tecnológica. Profissionais com habilidades de negociação podem alcançar melhores acordos com fornecedores, garantindo termos que suportem os objetivos operacionais e estratégicos da organização. Esta capacidade é especialmente crítica em um ambiente onde as tecnologias e as necessidades do mercado estão em constante evolução.

CIO Codex Framework - IT Vendor

A fim de prover uma base teórica, nada melhor do que trazer o embasamento do CIO Codex Framework para esse tema, o qual prevê a macro capability IT Vendor, integrada na camada IT Transformation, a qual desempenha um papel crítico na gestão das relações e interações de uma organização com seus fornecedores de tecnologia.

Esta macro capability abrange a estratégia, seleção, gestão e avaliação de fornecedores e parceiros de TI, garantindo que os serviços e produtos adquiridos estejam alinhados com as necessidades e objetivos estratégicos da empresa.

Essa macro capability é dividida em três capabilities:

- **IT Supply Strategy**
- **IT Supply Management**

▪ IT Contracts & Suppliers Management

O coração da IT Vendor é a formulação de uma estratégia de fornecimento que identifique os fornecedores ideais e estabeleça relacionamentos mutuamente benéficos.

Isso inclui a avaliação de potenciais fornecedores com base em sua capacidade de entregar soluções de qualidade, seu alinhamento com as metas da organização e a análise custo-benefício de suas ofertas.

Além da seleção de fornecedores, a IT Vendor também envolve a gestão contínua desses relacionamentos.

Isso inclui a negociação de contratos, o gerenciamento de acordos de nível de serviço (SLAs) e a monitorização do desempenho dos fornecedores para garantir que cumpram suas obrigações e contribuam para o sucesso da organização.

Outro aspecto importante desta macro capability é a gestão de riscos associada aos fornecedores de TI.

Isso envolve a identificação e mitigação de riscos relacionados à dependência de fornecedores, segurança cibernética, conformidade legal e continuidade dos negócios.

Em resumo, a IT Vendor é fundamental para garantir que as parcerias e aquisições de TI da organização sejam eficazes, eficientes e alinhadas com as metas estratégicas.

Esta macro capability representa uma abordagem estratégica e integrada para a gestão de fornecedores, vital para maximizar o valor obtido dos investimentos em TI e para assegurar a resiliência e a competitividade da infraestrutura de TI da organização.

CIO Codex Framework - IT Supply Strategy

Deixo como base teórica o conteúdo resumido do CIO Codex Framework para a capability de Supply Strategy.

A IT Supply Strategy, integrada à macro capability IT Vendor e situada na camada IT Transformation do CIO Codex Capability Framework, é fundamental para assegurar que a organização adquira os recursos de TI apropriados, apoiando efetivamente sua estratégia de negócios e maximizando o valor da TI.

Esta capability tem um papel crucial na gestão de riscos e na manutenção de um fornecimento de TI eficaz e eficiente.

Entre os conceitos chave da IT Supply Strategy, destacam-se a Estratégia de Fornecimento de TI, Avaliação de Necessidades, Identificação de Fornecedores Potenciais, Sourcing de Profissionais e Serviços e Minimização de Riscos. A Estratégia de Fornecimento de TI abrange a abordagem global adotada pela organização para a aquisição de tecnologias, serviços e competências.

A Avaliação de Necessidades foca em identificar e analisar as demandas de TI, assegurando a aquisição dos recursos corretos. A Identificação de Fornecedores Potenciais envolve pesquisar e selecionar parceiros capazes de prover produtos ou serviços alinhados com as necessidades da organização.

O Sourcing de Profissionais e Serviços refere-se à decisão estratégica sobre como atrair e manter os recursos humanos e serviços necessários, considerando opções como contratação direta, terceirização ou parcerias estratégicas. A Minimização de Riscos aborda as ameaças e incertezas associadas ao fornecimento de TI, com o objetivo de desenvolver estratégias para mitigar esses riscos.

As características principais da IT Supply Strategy incluem Alinhamento com Objetivos de Negócio, Avaliação Rigorosa, Flexibilidade, Gestão Proativa de Riscos e Otimização de Custos.

O Alinhamento com Objetivos de Negócio garante que as escolhas de fornecimento

estejam totalmente alinhadas com os objetivos estratégicos da organização. A Avaliação Rigorosa envolve uma análise criteriosa de fornecedores e parceiros, considerando aspectos como custo, qualidade e capacidade de entrega.

A Flexibilidade é necessária para se adaptar às mudanças nas necessidades de TI e nas condições de mercado. A Gestão Proativa de Riscos identifica e aborda proativamente os riscos associados à aquisição de tecnologias e serviços. A Otimização de Custos busca a utilização eficiente dos recursos financeiros para aquisição de TI.

O propósito da IT Supply Strategy é assegurar que a organização tome decisões de fornecimento alinhadas com seus objetivos de negócio, maximizando o valor obtido e minimizando os riscos. Esta capability envolve a definição de uma estratégia de sourcing de profissionais e serviços, determinando quais competências devem ser desenvolvidas internamente ou adquiridas de terceiros.

Os objetivos específicos da IT Supply Strategy no CIO Codex Capability Framework incluem avaliar as necessidades de TI, identificar fornecedores potenciais, elaborar uma abordagem estratégica para aquisição de tecnologias e serviços, maximizar o valor e minimizar riscos, e definir a estratégia de sourcing de profissionais e serviços.

A IT Supply Strategy impacta várias dimensões da tecnologia. Na Infraestrutura, define a direção estratégica para a aquisição de componentes como hardware, servidores e redes. Em Arquitetura, influencia decisões arquitetônicas, determinando quais tecnologias serão adotadas.

Em Sistemas, orienta a aquisição de sistemas e aplicativos. Em Cybersecurity, inclui a seleção de fornecedores seguros para minimizar riscos. No Modelo Operacional, define como a organização irá operar e gerenciar suas tecnologias, incluindo a gestão de fornecedores e a estratégia de sourcing.

Em resumo, a IT Supply Strategy é um elemento essencial na governança de TI, vital para assegurar uma estratégia de fornecimento alinhada, responsável e estratégica.

Esta capability não apenas contribui para a eficiência operacional e a sustentabilidade financeira da TI, mas também capacita a organização a tomar decisões de fornecimento informadas, maximizando o valor e o retorno dos investimentos em tecnologia.

CIO Codex Framework - IT Supply Management

Seguindo a mesma lógica de prover alguma base teórica, deixo abaixo o conteúdo resumido do CIO Codex Framework para a capability de Supply Management.

A IT Supply Management, integrada na macro capability IT Vendor e situada na camada IT Transformation do CIO Codex Capability Framework, desempenha um papel fundamental na garantia de que os recursos adquiridos pela organização sejam de alta qualidade, entregues eficientemente e estejam alinhados com os objetivos estratégicos.

Essa capability é crucial para estabelecer relações sólidas com os fornecedores, promovendo uma colaboração mutuamente benéfica.

Entre os conceitos centrais da IT Supply Management, destacam-se a Gestão de Fornecedores, Monitoramento de Desempenho, Gestão de Contratos, Garantia de Qualidade e Fornecimento Contínuo.

A Gestão de Fornecedores abrange o processo de identificação, seleção, contratação e acompanhamento de fornecedores de produtos e serviços de TI. O Monitoramento de Desempenho envolve a avaliação contínua do desempenho dos fornecedores para assegurar o cumprimento dos acordos contratuais e atendimento aos requisitos organizacionais.

A Gestão de Contratos inclui a negociação, elaboração e administração de contratos, estabelecendo claramente os termos, condições e expectativas. A Garantia de Qualidade verifica se os produtos e serviços entregues pelos fornecedores atendem aos padrões de qualidade e desempenho definidos pela organização. O Fornecimento Contínuo assegura a disponibilidade constante dos recursos e serviços essenciais fornecidos pelos parceiros de negócios.

As características principais da IT Supply Management incluem Relações de Parceria, Avaliação de Riscos, Eficiência Operacional, Transparência e Compliance. As Relações

de Parceria visam desenvolver relações sólidas e produtivas com os fornecedores. A Avaliação de Riscos identifica e avalia os riscos associados à dependência de fornecedores externos.

A Eficiência Operacional busca otimizar os processos de aquisição e fornecimento. A Transparência mantém uma comunicação aberta e transparente com os fornecedores. O Compliance assegura que todas as atividades estejam em conformidade com regulamentos e políticas internas e externas.

O propósito da IT Supply Management é assegurar que os fornecedores atendam aos padrões de qualidade e desempenho exigidos, garantindo a continuidade e eficiência no fornecimento de serviços e produtos de TI.

Além disso, a capacidade de monitorar e avaliar o desempenho dos fornecedores e gerenciar contratos desempenha um papel fundamental na manutenção de relações positivas e produtivas.

Os objetivos da IT Supply Management no CIO Codex Capability Framework incluem monitorar e avaliar o desempenho dos fornecedores, gerenciar contratos de forma eficiente, assegurar a qualidade e desempenho dos produtos e serviços, e manter relações positivas e produtivas com os fornecedores.

A IT Supply Management impacta várias dimensões da tecnologia, incluindo a Infraestrutura, Arquitetura, Sistemas, Cybersecurity e Modelo Operacional. Na Infraestrutura, garante que os fornecedores entreguem hardware, servidores e outros recursos conforme necessário.

Na Arquitetura, impacta as decisões arquitetônicas, garantindo que produtos e serviços fornecidos estejam alinhados com a arquitetura organizacional. Em Sistemas, assegura que os sistemas e aplicativos fornecidos atendam às necessidades organizacionais. Em Cybersecurity, a gestão de fornecedores deve garantir a adesão às práticas de segurança.

No Modelo Operacional, contribui para a gestão eficiente dos recursos de TI, apoiando o modelo operacional da organização e garantindo a continuidade dos serviços.

Em resumo, a IT Supply Management é uma capability essencial na governança de TI,

vital para assegurar uma gestão eficiente de fornecedores, qualidade dos produtos e serviços adquiridos, e alinhamento com os objetivos estratégicos da organização.

Esta capability não apenas contribui para a eficiência operacional e a sustentabilidade financeira da TI, mas também capacita a organização a tomar decisões de fornecimento informadas, maximizando o valor e o retorno dos investimentos em tecnologia.

CIO Codex Framework - IT Contracts & Suppliers Management

E por fim, fechando as três capabilities do CIO Codex Framework que abordam o tema, deixo abaixo o conteúdo resumido para a capability de IT Contracts & Suppliers Management.

A IT Contracts & Suppliers Management, inserida na macro capability IT Vendor e situada na camada IT Transformation do CIO Codex Capability Framework, possui um papel vital na asseguarção de que os contratos com fornecedores sejam não apenas benéficos para a organização, mas também que promovam relações sólidas e conformidade contratual.

Esta capability é estratégica para a operação eficaz da organização, influenciando diretamente a gestão de custos, riscos e benefícios associados aos fornecedores de TI.

Entre os conceitos chave da IT Contracts & Suppliers Management, destacam-se a Gestão de Contratos, Relacionamentos com Fornecedores, Conformidade Contratual, Gestão de Custos e Gestão de Riscos.

A Gestão de Contratos abrange a elaboração, revisão e administração de contratos com fornecedores, estabelecendo termos e condições claros para a prestação de serviços ou entrega de produtos. Os Relacionamentos com Fornecedores referem-se à construção e manutenção de relações positivas e produtivas, fundamentais para uma colaboração eficaz.

A Conformidade Contratual garante que os acordos sejam cumpridos conforme estabelecido, incluindo aspectos como prazos, qualidade e custos. A Gestão de Custos foca no controle e otimização dos gastos relacionados aos fornecedores de TI, enquanto a Gestão de Riscos envolve identificar, avaliar e mitigar riscos associados aos fornecedores.

As características desta capability incluem a Negociação Estratégica, Avaliação de Desempenho, Transparência, Gestão de Mudanças e Tomada de Decisão Informada. A Negociação Estratégica é essencial para garantir contratos benéficos em termos de custos e qualidade. A Avaliação de Desempenho assegura que os fornecedores atendam aos padrões requeridos.

A Transparência é crucial para a compreensão mútua de expectativas e requisitos. A Gestão de Mudanças lida com as alterações nos contratos ou requisitos de forma eficaz. A Tomada de Decisão Informada é baseada em informações e análises relevantes.

O propósito da IT Contracts & Suppliers Management é garantir que os contratos sejam negociados eficazmente, a conformidade seja mantida e os relacionamentos com fornecedores sejam gerenciados para atender às expectativas organizacionais.

Esta capability é crucial para a gestão eficaz de custos, riscos e benefícios associados aos fornecedores de TI.

Os objetivos dentro do CIO Codex Capability Framework incluem a negociação eficiente de contratos, assegurando conformidade contratual, gerenciando proativamente os relacionamentos com fornecedores e contribuindo para a gestão eficaz de custos.

O impacto da IT Contracts & Suppliers Management na tecnologia abrange várias dimensões como Infraestrutura, Arquitetura, Sistemas, Cybersecurity e Modelo Operacional. Na Infraestrutura, garante que contratos de fornecimento estejam alinhados com as necessidades organizacionais.

Em Arquitetura, impacta decisões arquitetônicas considerando contratos de fornecedores compatíveis. Em Sistemas, contribui para a gestão eficiente dos sistemas fornecidos. Em Cybersecurity, cláusulas de segurança são fundamentais nos contratos. No Modelo Operacional, facilita a gestão eficiente dos recursos de TI.

Em suma, a IT Contracts & Suppliers Management é uma capability essencial, não apenas para a gestão eficaz de contratos e fornecedores, mas também como uma influência estratégica na operação da organização.

Ela não somente capacita a organização a maximizar a eficiência financeira e a qualidade dos serviços de TI, mas também fortalece as relações com fornecedores, assegurando a entrega de valor e a sustentabilidade dos serviços de TI.

Concluindo

As parcerias no desenvolvimento de tecnologia representam uma poderosa alavanca para aceleração da inovação e otimização de processos.

Na era digital atual, onde a agilidade e a adaptabilidade são cruciais, as empresas devem avaliar cuidadosamente como e com quem elas escolhem colaborar.

Estabelecer parcerias estratégicas não é apenas uma questão de externalizar necessidades, mas sim de criar um modelo de co-criação onde todos os envolvidos são vistos como partes integrantes do processo de inovação.

Assim, fortalece-se a capacidade de resposta às dinâmicas de mercado e amplia-se o potencial de sucesso em um ambiente competitivo e em constante mudança.

Adotar um modelo de co-criação pode ser uma estratégia poderosa para as organizações que buscam acelerar a inovação e melhorar a eficiência do desenvolvimento.

Implementando as melhores práticas discutidas, as empresas podem maximizar os benefícios dessas parcerias, mantendo alinhamento, segurança e responsabilidade ao longo do caminho.

As organizações que abraçam a co-criação com clareza, abertura e rigor estratégico estão melhor posicionadas para enfrentar os desafios do mercado dinâmico atual.



Arthur De Santis

Arthur De Santis é um executivo com mais de 20 anos de atuação na indústria de serviços financeiros, com destaque para bancos, processadoras de cartões, adquirentes e seguradoras, formando e liderando equipes e iniciativas ao longo de toda a cadeia de valor de Tecnologia da Informação.



The IT framework

O conteúdo apresentado neste website, incluindo o framework, é protegido por direitos autorais e é de propriedade exclusiva do CIO Codex. Isso inclui, mas não se limita a, textos, gráficos, marcas, logotipos, imagens, vídeos e demais materiais disponíveis no site. Qualquer reprodução, distribuição, ou utilização não autorizada desse conteúdo é estritamente proibida e sujeita às penalidades previstas na legislação aplicável