



Será que nos dias de hoje ainda existem “profissões imutáveis”?

Bom, se a gente for analisar o universo total de profissões, possivelmente deve existir algumas sem muitas mudanças nos últimos ou mesmo previstas para os próximos anos.

Mas no geral a grande maioria foi e seguirá sendo impactada pelas novidades e inovações que surgem a cada dia.

Até mesmo aquelas posições que mantêm o nome, ainda assim sofreram e seguirão sofrendo alterações no seu job description ou nas atribuições e skills esperados por quem as desempenhem.

Eu acompanho de perto o mundo de IT há muitos anos e quando olho em retrospectiva

de longo prazo, fica claro o quanto o próprio papel dessa área foi evoluindo nas organizações.

E se o papel da área foi se transformando, é bastante natural assumir que os papéis desempenhados dentro da área também se transformaram nesse interim.

Aqui uma matéria muito bacana do CIO Online sobre as metamorfoses e evoluções mais recentes, ou mesmo as previstas para os papéis em TI:

<https://www.cio.com/article/482189/4-key-roles-that-define-transformational-it-leaders-today.html>

A visão geral do CIO Online

Nos últimos anos, temos observado uma evolução notável no papel dos (CIOs).

Tradicionalmente concentrados na gestão de tecnologia da informação, os CIOs estão agora expandindo seu perfil de liderança para além dos paradigmas de TI convencionais, buscando ampliar seu impacto nos negócios e elevar suas oportunidades de carreira.

A transformação do papel do CIO tem sido substancial e segundo o 22º relatório anual State of the CIO da Foundry, 77% dos CIOs afirmam que seu papel foi elevado devido ao estado da economia, e 85% acreditam que sua função está se tornando mais focada em digital e inovação.

Este relatório ilustra como os CIOs estão ganhando visibilidade e importância, participando ativamente de discussões em nível de diretoria sobre cibersegurança e investimentos tecnológicos para iniciativas organizacionais.

Diversos líderes de TI observam que os CIOs estão adquirindo experiências que transcendem o papel tradicional, assumindo títulos como Chief Digital Officer e Chief Technology and Innovation Officer.

Estas mudanças refletem a crescente integração da tecnologia na execução empresarial, onde cada esforço de negócios é, em sua essência, um esforço tecnológico.

O CIO como Estrategista e Inovador

O relatório da Foundry destaca uma verdade incontestável: o CIO moderno está cada vez mais envolvido em praticamente todas as áreas da empresa.

Isso é uma clara indicação de que a tecnologia deixou de ser vista apenas como um suporte operacional para se tornar um pilar central na estratégia de negócios.

A ideia de que “cada esforço empresarial é um esforço tecnológico” ressoa profundamente comigo, pois reflete a realidade de que estamos navegando em uma era onde a inovação digital é a chave para a competitividade e o crescimento sustentável.

A Expansão e a Revisão dos Títulos de Liderança

As várias iterações do papel do CIO são testemunhas da expansão das responsabilidades desses líderes.

Essas novas designações, como Chief Digital and Technology Officer ou Head of Technology, Data, and Innovation, não apenas ampliam o escopo do tradicional CIO, mas também destacam a importância de um alinhamento mais estreito entre tecnologia e estratégia de negócios.

Concordo plenamente com a matéria quando ela diz que estas experiências enriquecem os CIOs, proporcionando-lhes uma plataforma para ampliar seu impacto na liderança e oportunidades de carreira.

Transformação e Liderança Estratégica

A transição de CIOs de influenciadores para responsáveis diretos por resultados de negócios é uma mudança significativa.

Eles não são mais vistos apenas como parceiros comerciais, mas como executivos que assumem responsabilidade direta pela forma como as operações de negócios são construídas e executadas.

Esta evolução é evidenciada por casos em que além de CIO, profissionais assumiram o papel de Chief Digital Officer, refletindo um envolvimento maior e mais direto na transformação digital da organização.

O Futuro dos CIOs no Panorama

Corporativo

Observando o futuro, a posição do CIO como um habilitador estratégico será cada vez mais crucial.

O envolvimento com a estratégia de negócios, a experiência do cliente e a inovação tecnológica será imperativo para moldar o sucesso das empresas na próxima década.

Estamos entrando em uma era em que a capacidade de adaptar e integrar novas tecnologias ao modelo de negócios será um diferencial competitivo, posicionando o CIO no coração da transformação empresarial.

CIO Codex Framework - CIO & C-Level

Aproveito aqui para comentar sobre a própria visão do Cio Codex Framework sobre a evolução do papel do CIO ao longo das últimas décadas.

O papel do Chief Information Officer (CIO) é crucial para a estrutura organizacional moderna, representando a liderança e a inovação na área de Tecnologia da Informação.

Esta posição essencial ultrapassa a tradicional supervisão de sistemas e infraestrutura de TI, assumindo um papel mais amplo e integral na estratégia de negócios e operações de uma empresa.

O CIO, portanto, é responsável por garantir que a tecnologia não somente suporte, mas também direcione e impulsione a empresa em direção à eficiência, inovação e crescimento.

Em muitas organizações, a influência do CIO expandiu-se significativamente, ultrapassando as operações de TI para se tornar uma força motriz no planejamento estratégico corporativo.

Esta evolução reflete a importância crescente da tecnologia na realização de objetivos de negócios e na criação de vantagem competitiva.

Assim, o papel do CIO é agora visto como um híbrido de liderança executiva e competência técnica, exigindo um profissional que possa traduzir as complexidades da tecnologia em soluções e estratégias de negócios viáveis.

CIO Codex Role Framework

Nesse contexto, o CIO Codex Role Framework oferece uma visão estruturada e

organizada sobre as responsabilidades abrangentes do CIO.

Este modelo não apenas delinea as áreas de foco primárias do CIO, mas também serve como um guia para outros líderes de TI e executivos que buscam compreender melhor como a tecnologia pode ser utilizada para impulsionar o sucesso organizacional.

As competências e desafios associados ao papel do CIO são também relevantes para líderes como Chief Technology Officers (CTOs), Chief Digital Officers (CDOs), e outros executivos que trabalham em estreita colaboração com a TI para alcançar os objetivos estratégicos da empresa.

É imprescindível ressaltar que os princípios que definem o papel do CIO são aplicáveis a todos os níveis de liderança dentro da área de tecnologia.

As habilidades e estratégias empregadas por CIOs para alinhar a TI com as metas corporativas são, igualmente, valiosas para os líderes de TI em posições de gestão e supervisão.

Eles compartilham o desafio comum de integrar soluções tecnológicas avançadas com as operações de negócios para promover inovação e eficiência.

A área de atuação de um CIO abrange uma variedade de funções estratégicas, que podem ser organizadas em cinco eixos principais (os quais são melhor detalhados em conteúdos específicos para cada qual):

- **Innovator:** O CIO atua como um agente de mudança, incentivando a adoção de novas tecnologias e processos para transformar a organização.
- **Architect:** Responsável por estabelecer a arquitetura de TI, o CIO garante que as soluções tecnológicas estejam alinhadas com as necessidades e objetivos da empresa.
- **Strategist:** Este eixo enfoca o alinhamento entre estratégia de negócios e TI, buscando maximizar o retorno sobre os investimentos em tecnologia.
- **Executive:** Engloba as responsabilidades operacionais do CIO, incluindo a gestão da equipe de TI e a manutenção de sistemas críticos para a empresa.
- **Orchestrator:** O CIO possui uma visão abrangente das operações da empresa e das competências da tecnologia, usando essa perspectiva para coordenar iniciativas estratégicas entre diferentes departamentos.

Cada um desses eixos requer um conjunto de skills técnicos e comportamentais específicos, que são exploradas em detalhes para prover uma compreensão abrangente do papel do CIO.

O exame dessas habilidades não apenas esclarece o escopo do papel do CIO, mas também estabelece um padrão pelo qual outros líderes de TI podem aspirar e ser avaliados.

O papel do CIO é fundamental na construção de uma organização resiliente e ágil, capaz de responder rapidamente a mudanças de mercado e oportunidades de inovação.

Por meio da liderança tecnológica eficaz, os CIOs e seus colegas executivos são capazes de catalisar o crescimento e a transformação organizacional, criando um impacto duradouro que vai além das métricas tradicionais de desempenho de TI.

Este papel é um elo vital entre a tecnologia e as ambições estratégicas mais amplas da empresa, influenciando diretamente a capacidade da organização de alcançar e sustentar o sucesso no ambiente empresarial volátil e competitivo de hoje.

Em suma, o papel do CIO, conforme delineado pelo CIO Codex Framework, é central para a concretização da visão de negócios de uma organização, potencializando todos os ativos e competências de tecnologia dentro de uso estratégico desses componentes por parte da organização.

Nesse sentido, a efetividade com que uma organização atinge seus objetivos, metas e aspirações está intrinsecamente ligada à capacidade de seus líderes em mobilizar recursos, inspirar inovação e implementar estratégias coerentes com sua visão e propósito.

No centro dessa dinâmica encontra-se o CIO, cujo papel transcende a gestão de infraestrutura de TI e se estende ao alinhamento tecnológico com a missão e os valores corporativos.

Enquanto entendimento organizado dos objetivos, metas e ambições, entra a pirâmide de diretrizes corporativas representa uma estrutura estratégica que define o 'Porque', o 'Como' e o 'O quê' da existência de uma empresa.

No topo desta pirâmide está o 'Propósito', seguido por 'Visão' e 'Cultura', e ancorado em 'Valores', 'Estratégia' e 'Resultados'.

Este modelo, além de estabelecer um senso de direção, também serve como um guia para a tomada de decisões e ações em todos os níveis da organização.

Para que um CIO promova efetivamente esta pirâmide de diretrizes, ele deve operar utilizando alavancas específicas, estrategicamente posicionadas dentro dos seus domínios de atuação.

Estas alavancas são ferramentas ou métodos que, quando adequadamente utilizados,

podem amplificar os esforços da TI e impulsionar a empresa na direção desejada.

Elas são essenciais na execução da estratégia de TI e servem como catalisadores para mudanças, inovação e otimização contínua.

As alavancas que um CIO possui estão em linha com os cinco eixos de atuação – Innovator, Architect, Strategist, Executive e Orchestrator – cada um contribuindo de maneira única para a promoção da pirâmide de diretrizes corporativas.

Através do eixo Innovator, o CIO pode fomentar a inovação e a transformação digital, já como Architect, ele pode desenhar infraestruturas ágeis e resilientes.

Atuando como Strategist, pode assegurar o alinhamento entre as iniciativas de TI e as estratégias de negócios, como Executive, tem a responsabilidade de gerir operações, talentos e recursos de forma eficiente e como Orchestrator, ele integra e harmoniza esforços de TI em toda a organização.

Ao aprofundar-se em cada um desses eixos, é possível explorar as alavancas específicas que o CIO pode utilizar para não apenas apoiar, mas também para liderar a organização em direção à realização de sua visão e ao cumprimento de seu propósito.

A abordagem estratégica na utilização dessas alavancas é o que pode posicionar a TI como uma força propulsora para a consecução das aspirações mais elevadas da empresa.

Os conteúdos complementares desse tópico e a análise detalhada desses temas fornecem uma compreensão profunda e abrangente dos desafios e das oportunidades que moldam o papel do CIO no cenário corporativo atual e futuro, explorando os cinco eixos de atuação previamente apresentados de forma resumida.

Adicionalmente, maiores análises e aprofundamento sobre o papel do CIO e seu relacionamento com os demais papéis executivos de uma empresa são fornecidos nos conteúdos a seguir:

- **A evolução histórica do papel do papel do CIO:** onde as evoluções que esse papel tem tido ao longo das décadas são detalhadas sob uma perspectiva histórica.
- **Similaridades, Complementaridades e Desambiguação:** onde o papel do CIO e outros C-Levels usualmente relacionados com a Tecnologia são abordados.
- **O CIO e seu relacionamento com o C-Level:** aqui é detalhado como o CIO se relaciona com os diversos papéis do C-Level de uma empresa, com enfoque nos aspectos de TI.

- **Detalhamento do papel do CIO:** onde são detalhados conceitos, características, propósito, objetivos, roadmap de implementação, melhores práticas de mercado, desafios atuais, tendências para o futuro, KPIs usuais, exemplos de OKRs e critérios de avaliação de maturidade.

A evolução histórica do papel do CIO

O papel do Chief Information Officer (CIO) evoluiu significativamente desde sua concepção, refletindo as mudanças nas tecnologias de informação, nas práticas empresariais e nas expectativas do mercado.

O panorama da evolução histórica do papel do CIO revela uma evolução de uma função tecnicamente focada para uma posição estratégica e abrangente, refletindo a crescente integração da tecnologia na essência dos negócios.

O CIO de hoje é um líder indispensável, que não apenas gerencia a infraestrutura de TI, mas também desempenha um papel crucial na moldagem do futuro da organização no cenário digital global.

Este conteúdo visa explorar a trajetória histórica do papel do CIO, desde sua origem até o contexto contemporâneo, revelando como esta função se transformou em um componente vital na liderança corporativa.

Origens e Primeira Evolução

- O surgimento do papel do CIO está intrinsecamente ligado ao advento da era da computação.
- Nas décadas de 1950 e 1960, com a introdução dos primeiros sistemas de computador nas organizações, surgiu a necessidade de uma figura que gerenciasse eficientemente esses recursos tecnológicos.
- Inicialmente, esta função era vista principalmente como operacional, focada na gestão de data centers, processamento de dados e sistemas básicos de informação.

A Expansão nas Décadas de 1970 e 1980

- Com o avanço tecnológico e a crescente importância dos sistemas de informação para as operações de negócios, a década de 1970 testemunhou uma ampliação do escopo do papel do CIO.
- Os CIOs começaram a ser reconhecidos como responsáveis pela estratégia de TI, pela integração de sistemas de informação e pelo

alinhamento da tecnologia com os objetivos empresariais.

- Durante os anos 1980, a popularização dos computadores pessoais e o advento das redes de comunicação corporativa ampliaram ainda mais o papel dos CIOs, que passaram a liderar iniciativas de automação de escritório e a implementação de sistemas de informação integrados.

O Impacto da Internet e a Era Digital

- A década de 1990 representou um ponto de virada com a chegada da Internet.
- Este período testemunhou uma transformação significativa no papel do CIO, que passou a ser um facilitador chave na adoção de tecnologias de Internet e no desenvolvimento de estratégias de negócios digitais.
- Os CIOs começaram a se concentrar em soluções de comércio eletrônico, sistemas de gerenciamento de relacionamento com o cliente (CRM) e planejamento de recursos empresariais (ERP), integrando a tecnologia como um elemento estratégico central nos negócios.

O CIO no Século XXI

- No século XXI, o papel do CIO entrou em uma nova era de importância e complexidade.
- A ascensão das tecnologias emergentes, como big data, inteligência artificial, computação em nuvem e Internet das Coisas (IoT), expandiu drasticamente o escopo de responsabilidades do CIO.
- Neste contexto, os CIOs não são apenas gestores de tecnologia, mas também inovadores e estrategistas, contribuindo para a transformação digital, a inovação de produtos e serviços, e a tomada de decisão baseada em dados.

Expectativas e Prognósticos

- Atualmente, os CIOs enfrentam o desafio de manter a agilidade e a inovação em um ambiente de negócios em constante mudança, ao mesmo tempo em que garantem a segurança e a conformidade das informações.
- A pandemia acelerou a transformação digital em muitas organizações, destacando ainda mais o papel crítico dos CIOs na facilitação do trabalho remoto, na digitalização de processos de negócios e na garantia da continuidade das operações.

- À medida que avançamos, espera-se que o papel do CIO continue a evoluir, abraçando desafios emergentes e oportunidades de inovação.
- A tendência é que os CIOs sejam cada vez mais envolvidos em decisões estratégicas de negócios, integrando as capacidades de TI com as necessidades e estratégias globais da organização.

Concluindo

O papel do CIO, conforme explorado neste artigo, é emblemático da transformação que está ocorrendo no cenário empresarial global.

Como líderes estratégicos, os CIOs estão não apenas gerenciando infraestruturas de TI, mas também moldando o futuro das organizações através da tecnologia.

Esta jornada de transformação não é apenas sobre a mudança de títulos, mas sobre a redefinição de como a liderança tecnológica pode catalisar o crescimento sustentável e a inovação em todas as facetas de uma empresa.

Sigo empolgado para continuar a liderar nesta jornada, garantindo que nossas iniciativas de tecnologia e inovação estejam alinhadas com os objetivos estratégicos mais amplos da organização, promovendo um impacto duradouro e significativo.