



The IT Framework
www.ciocodex.com

Business Intelligence Challenges

BI, assim como outras práticas dentro de Data Analytics, demanda muito esforço e outros recursos de IT (como storage e processamento).

Aqui uma matéria da CIO Online explorando muito bem os grandes desafios para TI quando se fala em BI:

<https://www.cio.com/article/415203/6-business-intelligence-challenges-companies-face-today.html>

Nesse sentido, achei bem irônico justamente o primeiro desafio da lista: baixo índice de uso pelos usuários.

Afinal, de que vale despender tantos esforços e recursos se não houver uso efetivo por

parte dos usuários, assim como um efetivo retorno financeiro desse uso?

O drama é que para que haja uso efetivo e disseminado na organização, creio que se faz necessário que de fato exista a visão “data-driven”, ou seja, que de fato exista uma cultura de uso e tomada de decisões baseadas em dados.

Aí tudo tende a fluir naturalmente, inclusive a adoção e uso das visões providas por BI.

Além é claro da boa e velha disciplina na gestão de demandas. Senso crítico em se implementar aquilo que de fato faz sentido.